

POLÍTICA DE CALIDAD

NOA INNOVA FORMACIÓN S.L. plenamente consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, desde 2014 ha implantado un *Sistema de Gestión de la Calidad* efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por parte de la dirección de la mejora continua y la adaptación constante a los nuevos cambios y paradigmas, con el objeto de convertirse en una entidad de referencia en la formación e-learning.

La Dirección promueve la mejora continua como objetivo permanente, alineado con la estrategia de crecimiento derivada tanto de la formación digital como de la participación activa en proyectos colaborativos, para alcanzar el liderazgo en los servicios formativos, sosteniendo e incrementando la satisfacción de todos los usuarios de nuestros servicios.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr la plena *satisfacción de todos nuestros alumnos y partes interesadas*, proporcionándoles servicios acordes con las preferencias, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, y cumplimiento de las normas o legislación vigente.
- ✓ Constatar que las *relaciones con nuestros clientes, proveedores y alumnos* se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, comprometiéndonos a responder y actuar de una manera profesional y entusiasta a cualquier necesidad expresada por ellos.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática documentada* para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos para cada una de las acciones formativas.
- ✓ Promover la *mejora continua* del Sistema de Gestión y de las actividades incluidas en la prestación del servicio.

Este Sistema de Gestión de la Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.